

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAURICE WILLEMS COMMERCIEËLE SERVICES BV,  
TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM NOVOLINO,  
GEVESTIGD EN KANTOORHOUDEND TE STEIJL (GEMEENTE VENLO), INGESCHREVEN  
IN HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN  
LIMBURG-NOORD ONDER NUMMER 12028262**

**ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met MAURICE WILLEMS COMMERCIEËLE SERVICES BV en/of NOVOLINO (verder: "MWCS"). In het bijzonder zijn zij van toepassing op:
  - alle opdrachten aan MWCS tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, waaronder begrepen alle vervolgoopdrachten;
  - alle inkopen, verkopen en leveringen van zaken in de ruimste zin van het woord, zoals keramische producten, kaarsen, decoratieartikelen etc., doch niet daartoe beperkt;
  - alle overeenkomsten van opdracht en alle diensten van MWCS met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. MWCS streeft ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van overeenkomsten aan de wederpartij ter hand te stellen. Indien terhandstelling echter niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de wederpartij bij MWCS inzage vragen dan wel zich wenden tot de Kamer van Koophandel Limburg waar deze voorwaarden zijn gedeponeerd. Op eerste verzoek van de wederpartij zullen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegestuurd. De Algemene Voorwaarden zijn gratis te downloaden op [www.novolino.nl](http://www.novolino.nl).
4. Ingeval één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn c.q. mocht worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
5. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - de wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van MWCS aanbiedingen ontvangt of met MWCS overeenkomsten sluit.
  - de consument: de wederpartij natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - directe schade: zaakschade als gevolg van aan MWCS toerekenbare tekortkomingen aan of in de door MWCS verkochte en geleverde zaken.
  - indirecte schade: alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade, zoals gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van tegenvallende (verkoop)resultaten, hogere productie- en/of bedrijfskosten, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de wederpartij, rente en kosten.
6. Het door de wederpartij aan MWCS voor of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres mag door MWCS als zodanig steeds worden gebruikt voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij, zolang deze aan MWCS niet schriftelijk een nieuw adres heeft doorgegeven.

**ARTIKEL 2 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEDERPARTIJ EN AFWIJKENDE AFSPRAKEN**

1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing op aanbiedingen van MWCS, aan haar verstrekte opdrachten of op met MWCS gesloten overeenkomsten.
2. Afspraken tussen MWCS en de wederpartij die afwijken van deze Algemene Voorwaarden

gelden slechts als overeengekomen indien MWCS deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

### **ARTIKEL 3. OFFERTES - AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten digitaal of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van MWCS hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen. Ook na aanvaarding van een aanbieding door de wederpartij heeft MWCS het recht de aanbieding in te trekken en wel binnen een termijn van 14 dagen na aanvaarding.
2. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van MWCS zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door MWCS, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
3. De schriftelijke opdrachtbevestiging door MWCS aan de wederpartij gericht, wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door MWCS schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
4. Bij de aanbieding of offerte verstrekte gegevens en bijlagen als ook monsters zijn puur indicatief van aard en geven slechts een algemene weergave. Zulks bindt MWCS niet.

### **ARTIKEL 4. DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST, HOOFDELIJKHEID**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Is een overeenkomst evenwel aangegaan voor bepaalde duur, dan staat het de wederpartij niet vrij deze overeenkomst op te zeggen. Deze bepaling is niet van toepassing in geval van verkoop en levering van roerende zaken.
3. Een opzegging dient te allen tijde schriftelijk en aangetekend te geschieden.
4. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behoudt MWCS zich het recht voor te allen tijde en op elk moment een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige nadere gehoudenheid van MWCS tot nakoming van het overige en/of tot schadevergoeding. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van MWCS.
5. In geval van een door meerdere wederpartijen gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van MWCS.

### **ARTIKEL 5. INFORMATIEPLICHT VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke MWCS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van MWCS te stellen.
2. MWCS is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.

### **ARTIKEL 6. UITVOERING**

1. MWCS bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd, tenzij tevoren door partijen afspraken zijn gemaakt over de aard en wijze waarop dit heeft plaats te vinden.

2. MWCS is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, tenzij dit vooraf schriftelijk anderszins is bedongen.
3. MWCS zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten. MWCS staat niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat.
4. MWCS behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de opdracht zijn. Van de uitvoering dezer aanvullende werkzaamheden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
5. MWCS spant zich in om de verstrekte opdracht voortvarend uit te voeren. Voor zover daartoe een levertermijn of anderszins een termijn is gesteld is die slechts indicatief van aard en bindt deze MWCS niet.

#### **ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle rechten met betrekking tot van MWCS afkomstige en aan de wederpartij beschikbaar gestelde zaken en/of goederen, door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d., als ook ten aanzien van (verstrekte) ontwerpen, modellen, decors, afbeeldingen, tekeningen, schema's en overige documentatie, blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij MWCS berusten. Een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan MWCS voorbehouden.
2. Alle door MWCS aan opdrachtgever verstrekte zaken en/of goederen, stukken, zoals rapporten, adviezen, ondernemingsplannen, alsmede programmatuur en de hiervoor onder 1 bedoelde zaken, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de opdrachtgever in het kader van de gesloten overeenkomst. Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MWCS niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.

#### **ARTIKEL 9. FEE**

*DIT ARTIKEL IS NIET VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN ZOALS KERAMISCHE PRODUCTEN, KAARSEN EN DECORATIE ARTIKELEN.*

1. MWCS heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan MWCS, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. De fee van MWCS is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van MWCS dan wel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en is verschuldigd naar mate door MWCS werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. MWCS is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.
4. De fee van MWCS, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per periode van vier weken,

dan wel per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Behoudens voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal MWCS aan de opdrachtgever op uurbasis declareren. Voor zover de hoogte van het uurtarief niet is overeengekomen, zal MWCS gebruikelijke uurtarieven in rekening brengen. De uurtarieven kunnen tussentijds door MWCS worden verhoogd met een door MWCS zelf vast te stellen percentage

6. De administratie van MWCS die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede de betaalde verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, strekt tegenover de opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

### **Artikel 10. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in euro's hetzij á contant aan MWCS hetzij via overboeking op een door MWCS aan te wijzen bank- of girorekening in Nederland, zonder enige korting, opschorting of verrekening, binnen dertig dagen na dagtekening van de declaratie. Deze termijn heeft te gelden als een fatale termijn.

2. MWCS is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het als dan verschuldigde bedrag te vorderen.

3. In geval de wederpartij in gebreke blijft met betaling van een van de (voorschot) facturen van MWCS, is deze gehouden op eerste verzoek van MWCS (aanvullende) zekerheid te verschaffen ten aanzien van al hetgeen hij verschuldigd is of zal worden aan MWCS.

### **Artikel 11. Wanprestatie van wederpartij**

1. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan verkeert hij daarmee in verzuim. Vanaf dat moment is de wederpartij naast de hoofdsom tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd te berekenen tot de dag van volledige betaling. Daarnaast is de wederpartij dan aan MWCS verschuldigd, alle (buitengerechtigde) incassokosten die MWCS moet maken om tot inning van de vordering te geraken, alsmede alle proceskosten en kosten van juridische bijstand, ook die welke anders of hoger zijn dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. De (buitengerechtigde) incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande vordering, zulks met een minimum van € 175,00.

2. Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan MWCS verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar. MWCS is dan tevens gerechtigd om eventuele openstaande werkzaamheden en/of verkopen onmiddellijk te factureren, welke dan eveneens terstond opeisbaar zijn.

3. In de onder 1 en 2 bedoelde gevallen heeft MWCS eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van MWCS, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van MWCS dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de wederpartij.

### **Artikel 12. Recht van retentie**

1. MWCS is bevoegd zaken die MWCS van de wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te houden tot al het aan MWCS toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) door de wederpartij geheel zal zijn voldaan.
2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft te allen tijde berusten bij de wederpartij.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. MWCS is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan MWCS verleende opdrachten, verkoop van roerende zaken daaronder begrepen, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, het verlies of de beschadiging van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens waaronder data en netwerkstoringen al dan niet als gevolg van hacking, stagnatie of vertraging in de leveringen door derden aan MWCS, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. Indien nakoming door MWCS tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder B bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de wederpartij om van MWCS af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van MWCS voor schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door MWCS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.
2. Bij gebreke van (dekking door) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of indien een beroep op lid 1 in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid voor schade in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van twee maal de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht, zulks met een maximum van € 7.000,00, rente en kosten daaronder begrepen.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in leden 1 en 2 gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MWCS.
4. Voor alle indirecte schade is MWCS, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van MWCS of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
4. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. MWCS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens. MWCS aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden en/of online-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.
5. De opdrachtgever vrijwaart MWCS tegen eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 15. Reclame**

*DIT ARTIKEL IS NIET VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN ZOALS KERAMISCHE PRODUCTEN, KAARSEN EN DECORATIE ARTIKELEN.*

1. Reclames ter zake van een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen dertig dagen na verzending van de declaratie en/of betreffende bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na het afsluiten van de opdracht, of in elk geval binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven onder vermelding van de klacht en onderbouwing daarvan aan MWCS te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van alle aanspraken.
2. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, noch geeft zulks recht op verrekening.

### **Artikel 16. Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

### **Artikel 19. Rechtskeuze - Geschillen**

1. De rechtsverhouding tussen MWCS en de wederpartij is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van MWCS, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten.

*DE HIERNA TE NOEMEN VOORWAARDEN A T/M F ZIJN IN AANVULLING OP EN SAMEN MET DE HIERVOOR GENOEMDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN ZOALS KERAMISCHE PRODUCTEN, KAARSEN EN DECORATIE ARTIKELEN, DOCH NIET DAARTOE BEPERKT.*

### **Artikel A. AANBIEDINGEN – PRIJZEN**

1. Afwijkingen in kleurstelling, decoratie en/of motieven als ook in afmeting binnen de in de branche gebruikelijke toleranties zijn uitdrukkelijk voorbehouden. MWCS is binnen deze toleranties gerechtigd te leveren zonder dat wederpartij dienaangaande enig recht kan doen gelden.
2. MWCS brengt aan de wederpartij tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen voor het geleverde de prijs in rekening geldend op de dag van aflevering. Wijzigingen in de kostprijs van welke aard ook mogen door MWCS worden doorberekend. Zulks geeft de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
3. De opgegeven prijzen gelden af magazijn en/of productielocatie en zijn exclusief verpakking, transport en omzetbelasting en eventuele andere (overheids)toeslagen.

### **ARTIKEL B. LEVERTIJD, LEVERING EN RISICO**

1. MWCS zal zich inspannen om de zaken in overeenstemming met het overeengekomen leverschema aan de wederpartij te leveren. De opgegeven levertijden zijn echter altijd slechts

een indicatie en zijn nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van MWCS kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij MWCS schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij MWCS een redelijke termijn voor de nakoming te geven van tenminste 14 dagen.

3. De levertijd begint op de dag waarop de wederpartij van MWCS een schriftelijke bevestiging van MWCS heeft ontvangen dan wel op de dag waarop in het overeengekomen leverschema de betreffende leverdatum is afgesproken, echter niet eerder dan nadat door de wederpartij is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst die eerst door de wederpartij tot stand moeten worden gebracht.

4. MWCS is bevoegd verkochte zaken in gedeelten aan de wederpartij te leveren; in dat geval is MWCS tevens bevoegd om het aan de wederpartij geleverde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5. Het risico van beschadiging, tenietgaan of verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken het magazijn van MWCS, haar leverancier of de productielocatie hebben verlaten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt de wederpartij het risico van het transport alsmede de verzekering van de zaken.

6. Indien de wederpartij de zaken niet, niet tijdig of niet volledig op de overeengekomen leverdatum afneemt, is MWCS bevoegd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan of naar keuze van MWCS aan een derde te verkopen en te leveren en van de wederpartij betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. De wederpartij zal in dat geval tevens alle aanvullende kosten, waaronder in elk geval extra transport- en opslagkosten, aan MWCS verschuldigd zijn.

7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij verantwoordelijk voor de tijdige verstrekking, volledigheid en juistheid van alle voor de verkoop, export, import en levering benodigde documenten.

### **ARTIKEL C. AANSPRAKELIJKHEID**

In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14:

1. De aansprakelijkheid van MWCS voor alle directe schade is beperkt tot maximaal de hoogte van de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht/verkoop, zulks met een maximum van € 5.000,00, rente en kosten daaronder begrepen. Zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van MWCS.

2. Voor alle indirecte schade is MWCS, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van MWCS of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

3. MWCS is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door toedoen van het inschakelen van hulppersonen, ongeacht of MWCS zich daarvan op eigen initiatief dan wel op instructie van de wederpartij heeft bediend.

### **ARTIKEL D. GARANTIE**

Onverminderd hetgeen ten aanzien van reclames hierna wordt bepaald, geldt ten aanzien van al hetgeen door MWCS is of wordt geleverd enkel de garantie welke door de producent of fabriek wordt verstrekt. MWCS is tot niet meer gehouden dan het doorleiden van een klacht of reclamatie aan de producent of fabriek. Door haar wordt niets gegarandeerd.

### **ARTIKEL E. RECLAMATIES**

1. Op de wederpartij rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is bij de eerst mogelijke gelegenheid, doch in elk geval binnen 24 uur na aflevering te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Zij dient daarbij tevens de geleverde aantallen te controleren en te controleren op beschadiging en/of breuk.
2. De wederpartij dient MWCS onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen drie dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van zichtbare tekortkomingen, bij gebreke waarvan de wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens MWCS kan doen gelden. Klachten die betrekking hebben op de kwaliteit van de geleverde zaken en die ten tijde van de levering (nog) niet zichtbaar zijn, dienen door de wederpartij binnen drie dagen na het moment waarop deze gebreken in redelijkheid ter kennis van de wederpartij zijn gekomen schriftelijk aan MWCS te worden medegedeeld bij gebreke waarvan de wederpartij het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens MWCS kan doen gelden. Indien de wederpartij MWCS schriftelijk op de hoogte stelt van tekortkomingen, dient de wederpartij bij die gelegenheid MWCS tevens in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te stellen van minimaal dertig dagen waarbinnen MWCS de gelegenheid heeft om alsnog deugdelijk na te komen.
3. Indien de wederpartij tijdig bij MWCS heeft gereclameerd in de zin van lid 2 en er naar het oordeel van MWCS inderdaad sprake is van geleverde zaken die niet (geheel) aan de overeenkomst beantwoorden, heeft MWCS de keuze uit het leveren van het ontbrekende, het vervangen van de geleverde zaken of teruggave van de koopprijs. Tot meer is MWCS niet gehouden, ook niet tot vergoeding van enige schade.
4. Zaken die volgens de wederpartij niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen door dezen op eigen kosten binnen 10 dagen na aflevering aan MWCS geretourneerd te worden, zulks onder vermelding van pakbon- en factuurnummer. Bij gebreke hiervan komt elke aanspraak van de wederpartij te vervallen. Indien de wederpartij de gevraagde gegevens niet aanlevert, gelden de zaken als niet afgeleverd.
5. Teruggenomen c.q. teruggezonden kunnen enkel worden die zaken welke zich nog bevinden in de originele verpakking en niet zijn voorzien van enig door de wederpartij aangebracht merk of teken, prijsaanduidingen daaronder begrepen.
6. Een reclame met betrekking tot de verrichte leveringen schort de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van overige leveringen of overeenkomsten niet op, noch geeft zulks recht op verrekening.
7. In geval van een terechte reclamatie vindt terugbetaling c.q. verrekening slechts op initiatief van en door MWCS plaats op basis van een door haar op te stellen creditnota. Deze zal niet eerder betaalbaar zijn dan na dertig dagen.

#### **ARTIKEL F. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door MWCS geleverde zaken blijven volledig eigendom van MWCS tot dat de wederpartij al hetgeen heeft voldaan wat zij dient te presteren uit hoofde van aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken, of krachtens een tot een dergelijke levering strekkende overeenkomst verrichtte of te verrichten werkzaamheden of verleende diensten, of ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van voornoemde overeenkomsten.
2. Het is de wederpartij toegestaan om de leverde zaken door te verkopen, doch enkel in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering. De geleverde zaken mogen niet worden bezwaard of op enige wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of in zekerheid worden gegeven.
3. De wederpartij dient de zaken separaat op te slaan op een wijze dat daarbij steeds duidelijk is dat zij door MWCS geleverd zijn en de zaken daartoe desnoods van merktekens te



voorzien. Indien bij de wederpartij zaken van gelijke soort worden aangetroffen als door MWCS geleverd en deze niet als zodanig zijn gemerkt, worden deze behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs geacht door MWCS geleverd te zijn en onder het eigendomsvoorbehoud te vallen.

4. De wederpartij dient op eerste verzoek van MWCS mede te werken een het terughalen van genoemde zaken, zulks op straffe van een boete van 15% van de openstaande factuurbedragen, te vermeerderen met 5% van het openstaande factuurbedrag voor elke dag dat de wederpartij daarmee in gebreke blijft, zulks met een minimum van € 750,00. MWCS is gerechtigd dit verzoek te doen indien de wederpartij in verzuim verkeert ten aanzien van enige betaling of MWCS gegronde vrees heeft te twijfelen aan een correcte nakoming zijdens de wederpartij.

5. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken te verzekeren tegen verlies, diefstal, beschadiging en/of brand. Aanspraken op verzekeraars ter zake dienen op eerste verzoek onverwijld aan MWCS verpand te worden.

6. Indien derden enig recht op genoemde zaken geldend wil maken dient de wederpartij MWCS daarvan onmiddellijk in kennis te stellen. Bij gebreke daarvan verbeurt zij een boete van 15% van de openstaande factuurbedragen, te vermeerderen met 5% van het openstaande factuurbedrag voor elke dag dat de wederpartij daarmee in gebreke blijft, zulks met een minimum van € 750,00.

7. Op die zaken welke ondanks het eigendomsvoorbehoud op de wederpartij zijn overgegaan en zich nog onder de wederpartij bevinden wordt door MWCS een pandrecht voorbehouden als bedoeld in artikel 3:237 BW, zulks tot zekerheid van al hetgeen MWCS op enig moment van de wederpartij te vorderen zal hebben.

8. De wederpartij verleent MWCS bij dezen onherroepelijk volmacht om genoemde pandrechten te doen vestigen c.q. genoemde zaken aan zichzelf te verpanden, waarbij MWCS door ondertekening van een akte de wederpartij mede bindt.